



**PROMOCARD®**

LAHJAKORTTI

# Rekisteriseloste

## Käyttöehdot

### Promocardin asiakastietokanta

Promocardin asiakastietokanta. Henkilötietolain (523/1999) 10 §:n mukainen rekisteriseloste.

#### **REKISTERINPITÄJÄ**

Finnwilla Oy (jäljempänä Promocard)

Y-tunnus 0650803-2

Alajärventie 111

62900 Alajärvi

Puh. 06-5580100

Rekisteriasioita hoitava henkilö:

Harri Salmenautio

#### **REKISTERIN NIMI**

Promocardin asiakastietokanta

#### **REKISTERIN PITÄMISEN PERUSTE**

Rekisteröidyn suostumuksella tai asiakas- taikka muun vastaavan suhteen perusteella tapahtuva Promocardin palveluihin liittyvä henkilötietojen käsittely.

#### **REKISTERIN KÄYTTÖTARKOITUS**

Rekisteröidyn henkilötietoja käsitellään Promocardin tuotteisiin ja viestintäpalveluihin sekä niihin liittyviin muihin palveluihin liittyen asiakassuhteiden ylläpitämiseen, hoitamiseen ja kehittämiseen, laskuttamiseen, saatavien valvontaan, analysointiin, tilastointiin, tuotteiden ja palvelujen tuottamiseen ja tarjoamiseen, sekä tuotteisiin ja palveluihin liittyvien väärinkäytösten ehkäisyyn ja tutkintaan.

Asiakkaidemme tietoja voidaan lisäksi käyttää Promocardin markkinointiin, suoramarkkinointiin, markkinoinnin ja suoramarkkinoinnin kohdistamiseen, markkinatutkimuksiin sekä markkinointikilpailujen järjestämiseen.

Lahjakorttien lunastajien tietoja emme käytä markkinointitarkoituksiin, emmekä välitä niitä kolmansille osapuolille ilman lahjakortin lunastajan lupaa.

#### **REKISTERIN SISÄLTÄMÄT TIEDOT**

Rekisterissä käsitellään seuraaviin ryhmiin kuuluvia tietoja:

- Rekisteröidyn perustiedot, kuten nimi, osoite, puhelinnumero, sähköpostiosoite
- Laskutukseen ja perintään liittyvät tiedot
- Asiakkuuteen ja sopimussuhteeseen liittyvät tiedot, kuten tuotteet ja palvelut, sekä niiden toimittamiseen liittyvät tiedot
- Käyttäjätunnukset ja muut tunnistautumistiedot
- Lupatiedot ja kiellot, kuten suoramarkkinointiluvat ja -kiellot
- Muut rekisteröidyn itse antamat tiedot
- Tapahtuma- ja käyttäjänalyysitiedot
- Maksullisten ja korkeaa tietoturvasoaa vaativien palveluiden osalta henkilötunnus luotettavaa tunnistamista ja luotonvalvontaa varten



**PROMOCARD®**

LAHJAKORTTI

### **SÄÄNNÖNMUKAISET TIETOLÄHTEET**

Henkilötietoja kerätään sopimuksesta tai muuten rekisteröitymisen yhteydessä, palvelua käytettäessä tai muutoin suoraan rekisteröidyltä. Tietoja voidaan ostaa ja käyttää Suomen Posti Oyj:n rekistereistä, Suomen Suoramarkkinointiliiton ylläpitämistä kieltorekistereistä sekä vastaavista rekistereistä.

### **TIETOJEN LUOVUTUS**

Promocard voi luovuttaa asiakastietoja voimassaolevan lainsäädännön sallimissa ja velvoittavissa rajoissa.

Tietojen käsittelyn teknisen toteuttamisen johdosta osa tiedoista saattaa fyysisesti sijaita Promocardin ulkopuolisten alihankkijoiden palvelimilla, joista niitä käsitellään muun muassa teknisen käyttöyhteyden avulla. Promocard voi myös käyttää alihankkijoita tietojen käsittelyssä. Tietoja ei siirretä Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle, ellei se ole palvelun teknisen toteuttamisen vuoksi tarpeellista.

### **REKISTERIN SUOJAUS**

Rekisterin käyttöoikeus edellyttää asiakastietokannan pääkäyttäjän myöntämää käyttäjätunnusta. Pääkäyttäjä määrittää myös käyttäjille myönnettävän käyttöoikeustason. Sovelluksen käynnistäminen edellyttää henkilökohtaista salasanaa. Rekisterin käyttöä ja sisäänkirjautumisia valvotaan.

Tiedot kerätään palvelun yhteisiin tietokantoihin, jotka ovat palomuuerein ja muilla teknisillä keinoilla suojattuja. Tietokannat sijaitsevat lukituissa ja vartioituissa tiloissa ja tietoihin pääsevät käsiksi vain tietyt ennalta määritellyt henkilöt.

### **TARKASTUSOIKEUS**

Käyttäjällä on henkilötietolain 26 §:n mukaisesti oikeus tarkastaa, mitä häntä koskevia tietoja henkilörekisteriin on talletettu. Tarkastuspyyntö tulee lähettää kirjallisesti ja allekirjoitettuna osoitteella:

Finnwilla Oy  
Promocard, Asiakaspalautteet  
Alajärventie 111  
62900 Alajärvi